

# Πολιτική Απορρήτου

Το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων είναι υψίστης σημασίας για την εταιρεία "Κορυφή" - Καρβέλα Ελένη & ΣΙΑ Ε.Ε" (εφεξής με αναφορά στο πρώτο πληθυντικό πρόσωπο ή ως "Εταιρεία" ). Θέλουμε η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας από εμάς να διέπεται από σαφήνεια και διαφάνεια. Η παρούσα πολιτική περιγράφει τον τύπο των πληροφοριών που συλλέγουμε και τον τρόπο με τον οποίο τις επεξεργαζόμαστε και τις προστατεύουμε, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση που έχετε ερωτήσεις ή σχόλια.

## Στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με την προστασία δεδομένων

Δυνάμει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), η Εταιρεία θεωρείται ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, που φέρει την ευθύνη για τις πληροφορίες που καταγράφονται σχετικά με εσάς ως πελάτη, επισκέπτες στον παρόντα ιστότοπο, κλπ. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

Διεύθυνση: Ξάνθου 21, Ελληνικό

Τηλέφωνο: 210 9618516

Email: [info@epiplakoryfi.gr](mailto:info@epiplakoryfi.gr)

website: [www.epiplakoryfi.gr](http://www.epiplakoryfi.gr)

## Οι πληροφορίες που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε περιλαμβάνουν:

- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου
- Δεδομένα κίνησης σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου και του Διαδικτύου από εσάς
- Πληροφορίες που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την εξυπηρέτηση και υποστήριξη πελατών
- Διεύθυνση IP

## Οι προσωπικές πληροφορίες σας θα συλλέγονται σε μία ή

### περισσότερες από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν ζητάτε μια προσφορά, κάνετε μία παραγγελία και ολοκληρώνετε μία αγορά
- Όταν εγγράφεστε για να λαμβάνετε το ενημερωτικό δελτίο μας και άλλα υλικά και δραστηριότητες εμπορικής προώθησης
- Όταν συμμετέχετε σε διαγωνισμούς
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας (σε σχέση με εξυπηρέτηση, υποστήριξη, παράπονα πελατών κλπ.)

## Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας για τους ακόλουθους μη προσωπικούς και επιχειρηματικούς σκοπούς:

- Επεξεργασία της αγοράς σας και παροχή της υπηρεσίας μας/σας
- Διαχείριση υποθέσεων πελατών
- Αποστολή ενημερωτικών δελτίων ή άλλου υλικού και δραστηριοτήτων εμπορικής προώθησης
- Απάντηση σε ερωτήματά σας
- Στατιστικά στοιχεία και ανάλυση που χρησιμοποιούνται για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με ανάπτυξη προϊόντων, βελτιστοποίηση επιχειρησιακών λειτουργιών και υποβολή εκθέσεων

## **Η έννομη βάση για την επεξεργασία από εμάς των προσωπικών πληροφοριών σας βασίζεται:**

Επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας βάσει της συγκατάθεσής σας κατά την εγγραφή σας για τη λήψη ενός ενημερωτικού δελτίου και άλλων υλικών και δραστηριοτήτων εμπορικής προώθησης (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, άρθρο 6(1), σημείο α).

Επίσης, επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας για στατιστικούς σκοπούς και σκοπούς ανάλυσης επί τη βάση του έννομου συμφέροντός μας που σχετίζεται με ανάπτυξη προϊόντων, βελτιστοποίηση επιχειρησιακών λειτουργιών και υποβολή εκθέσεων (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, άρθρο 6(1), σημείο στ).

## **Με ποιους μοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες**

Οι πληροφορίες σας μπορεί να κοινοποιηθούν σε εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων η οποία περιλαμβάνει:

- Συνεργάτες φιλοξενίας
- Μεταφορικές εταιρείες
- Παρόχους υπηρεσιών πληρωμών
- Επιχειρηματικούς εταίρους σε σχέση με τη διαχείριση υποθέσεων πελατών και την εμπορική προώθηση

Υπό ορισμένες συνθήκες και σύμφωνα με τη νομοθεσία, ενδέχεται να είναι απαραίτητη η αποκάλυψη των πληροφοριών σε δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών αρχών. Για παράδειγμα, οι πληροφορίες μπορούν να μεταβιβαστούν στην αστυνομία σε περίπτωση υπόνοιας απάτης.

## **Ανάκληση συγκατάθεσης**

Μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τυχόν συγκατάθεση που ενδέχεται να έχετε χορηγήσει στην εταιρεία μας. Στη συνέχεια, θα διαγράψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας εκτός εάν μπορούμε να συνεχίσουμε την επεξεργασία τους επί διαφορετικής βάσης.

Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε σχέση με ενημερωτικά δελτία ή άλλο υλικό και δραστηριότητες εμπορικής προώθησης, παρακαλούμε καλέστε μας ή στείλτε μας email στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην παράγραφο:

“Στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με την προστασία δεδομένων”.

## **Θα διαγράψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας όταν δεν είναι πλέον απαραίτητες**

Διαγράφουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας όταν δεν είναι πλέον απαραίτητες για το σκοπό που παρείχε τη συλλογιστική μας για τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων σας.

Η αποθήκευση των δεδομένων σας πραγματοποιείται ώστε να διασφαλιστεί ο σωστός χειρισμός επαναλαμβανόμενων πελατειακών σχέσεων, δυνητικών παραπόνων και δεσμεύσεων που απορρέουν από την εγγύηση, και για να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας.

Η εταιρεία μας αποθηκεύει προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με ενημερωτικά δελτία και άλλες δραστηριότητες εμπορικής προώθησης μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

## **ΧΡΗΣΗ COOKIES**

### **Cookies, σκοπός και συνάφεια**

Εάν τοποθετήσουμε cookies, θα ενημερωθείτε σχετικά με τη χρήση τους και το σκοπό συλλογής δεδομένων μέσω cookies.

### **Λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας**

Πριν τοποθετήσουμε τυχόν cookies στον εξοπλισμό σας, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, τα cookies που είναι απαραίτητα για την καλή λειτουργικότητα και ρυθμίσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

### **Τα δικαιώματά σας**

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, διαθέτετε διάφορα δικαιώματα σε σχέση με τη συλλογή των προσωπικών πληροφοριών σας από εμάς:

- Δικαίωμα πρόσβασης
- Δικαίωμα φορητότητας
- Δικαίωμα διόρθωσης
- Δικαίωμα διαγραφής
- Το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε στην επεξεργασία βάσει έννομου συμφέροντος
- Το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε σε άμεση εμπορική προώθηση
- Δικαίωμα περιορισμού

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απευθυνθείτε στην τοπική εποπτική αρχή, εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που αντιμετωπίζονται οι προσωπικές πληροφορίες σας.

Όταν αιτείστε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας, διόρθωση ή διαγραφή πληροφοριών ή εάν επιθυμείτε να εξαιρεθείτε των πολιτικών μας, θα διερευνήσουμε κατά πόσον είναι εφικτή η εκπλήρωση του αιτήματός σας. Αποσκοπούμε να ανταποκριθούμε όσο το δυνατόν γρηγορότερα και θα σας απαντήσουμε εντός ενός μηνός.

### **Ενημερώσεις πολιτικής απορρήτου.**

Η παρούσα πολιτική απορρήτου υποβάλλεται σε περιστασιακή αναθεώρηση, και σε περίπτωση που προβούμε σε οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, θα αναρτήσουμε μια ειδοποίηση σε αυτή τη σελίδα.